

I dieci anni delle Onoranze Funebri Ceresio di Riccardo Caspani

► Non è stata una vocazione e neppure un'eredità familiare. Riccardo Caspani, 35 anni, alla direzione delle Onoranze Funebri Ceresio, con sede a Mendrisio (in via Bernasconi 31a) e a Lugano Pregassona (via alla Bozzoreda 30), ci è arrivato quasi per caso. Ha, infatti, 25 anni quando si avvicina a questa professione che lui stesso definisce «alquanto singolare». Pochi anni dopo, siamo nel 2007, si mette in proprio e inizia a gestire la nuova attività completamente da solo, supportato da collaboratori esterni nei momenti in cui è richiesta la presenza di più persone: «Non mi sono mai scoraggiato – ci dice – diversamente, mi sono sempre impegnato in quella che poi è stata e resta la mia strada», tanto che – come ricorda l'inizio di questi primi dieci anni di attività – «i riscontri positivi per la completezza del servizio offerto e l'empatia creatasi con le famiglie non hanno tardato ad arrivare. In moltissime occasioni la prova della validità del nostro servizio l'abbiamo avuta dalle famiglie che ci raccomandano ad altre famiglie, famiglie numerose che ci hanno chiamato in diverse occasioni e preso come azienda di riferimento per ogni necessità che gira attorno al settore funebre. Questo per me è motivo di grande orgoglio».

Col tempo la grande voglia di imparare e le doti tecniche apprese nella professione precedente, hanno aiutato Riccardo Caspani ad accumulare nozioni ed esperienza, compresi i lavori cimiteriali e i monumenti funebri. Quasi in contemporanea, in seguito ad alcune richieste di restauro di monumenti antichi, si apre una collaborazione con restauratori di tutto il Cantone e per alcuni casi specifici anche con l'Ufficio dei beni culturali di Bellinzona: «Riunisco i migliori artigiani ognuno con i propri punti di forza: il restauratore esperto in pietre, in pitture o dipinti, ceramisti, passando per tutti i vari artigiani quali lattonieri, falegnami, vetrai, fabbri, ecc... I monumenti funebri racchiudono, infatti, una molteplicità di materiali diversi; i loro restauri sono opere progressive e complicate».

La voglia di stare sempre al passo con i tempi e con le migliori tecniche, portano Riccardo Caspani a partecipare a piccoli corsi di una giornata, per poi essere uno dei pochissimi in Ticino a prendere parte a un corso intensivo di tanaestetica con basi di tanatoprassi a Roma, con esperti del settore dall'Istituto Nazionale di Tana-

toprassi (la cura igienica di conservazione del corpo dopo la morte). Tra di loro incontra anche uno dei massimi esponenti, il tanatoprattore che si occupò della salma di papa Giovanni Paolo II, in occasione dell'esposizione del santo ai fedeli nell'aprile del 2005.

Una professione la sua estremamente delicata, confrontata con il dolore e la disperazione. Ma le nozioni acquisite fanno sì che Riccardo Caspani operi sempre con la massima attenzione ai famigliari del defunto che possono così ritrovare la serenità perduta. «Nella foto (che troviamo pubblicata in questa pagina, ndr) – sorride con discrezione ed educazione Riccardo Caspani – sembro un po'... sofisticato, cosa che però non sono: nella realtà mi reputo una persona molto semplice con cui ci si dà del tu».

Fra le forze dell'azienda vi è l'importanza del contatto diretto: qui le famiglie discutono con una sola persona, rispetto cioè alle grosse aziende che, offrendo comunque eccellenti servizi, in tanti casi finiscono per avere più interlocutori: «Ovviamente anch'io necessito di collaboratori, ma i familiari parlano sempre e solo con me; dal momento in cui viene a mancare una persona cara passando dal funerale agli annunci, ai fiori, ai biglietti di ringraziamento per la partecipazione, alla sepoltura o tumulazione, ai monumenti funebri, alla scelta di bronzi, urne o altro, passando poi, a volte, dal restauro di una vecchia cappella o tomba di famiglia, ci sono sempre e solo io quale principale interlocutore. Ciò, a sentire diverse persone che ho servito, risulta una caratteristica del mio servizio molto apprezzata,

Presente nell'ultima veglia

soprattutto, come in questi casi, in uno dei momenti più difficili che una famiglia può vivere».

A dieci anni dall'apertura delle Onoranze Funebri Ceresio il titolare continua la sua attività quasi unicamente grazie al "passa parola" e ogni anno i riscontri aumentano: «Tutto questo – non manca di sottolineare Riccardo Caspani – è stato possibile solo e unicamente grazie alle famiglie che hanno voluto credere in un giovane, dandogli la possibilità di mostrare le proprie capacità e la qualità del servizio. Vorrei, dunque, ringraziare tutti quelli che hanno creduto in me e continuano a cercarci; per qualsiasi necessità da piccola a grande la mia porta è sempre aperta».

Gli obiettivi per il futuro restano quelli di continuare a mantenere uno standard qualitativo alto e, nel contempo, un servizio che solleva le famiglie da ogni preoccupazione legata all'organizzazione delle esequie di un loro congiunto. Una filosofia ben riassunta nel sito internet (www.ceresionoranze.ch) dove oltre alle informazioni inerenti l'azienda si possono trovare alcuni aforismi. Ne abbiamo scelto uno in particolare, di Francesco Petrarca, che ci sembra riassumere in modo esemplare l'attività e la professionalità espresse da Riccardo Caspani: «Un bel morir, tutta la vita onora».

Contatti:
Onoranze Funebri Ceresio
Via G. Bernasconi 31a, 6850 Mendrisio
Tel.: +41 091 682 74 01
Tel.: +41 079 238 08 38
riccardocaspani@hotmail.com